

2009年杭州市环境状况公报

根据《中华人民共和国环境保护法》、《环境信息公开办法（试行）》之规定，现发布《2009年杭州市环境状况公报》。

一、综述

经初步核算，2009年全市实现生产总值（GDP）5098.66亿元，按可比价格计算，比上年增长10.0%，连续19年保持两位数增长。一年来，全市上下深入贯彻落实科学发展观，以新一轮解放思想大行动为动力，紧紧围绕“环境立市”战略，以主要污染物减排为核心，生态市建设与环境污染整治为抓手，促进经济社会与环境保护的协调发展，加快建设资源节约型和环境友好型社会，各项工作都取得了明显进展。

二、水环境

根据生态省考核12项指标评价（以下同），全市56个市控以上断面符合或优于Ⅲ类水质比例为67.9%，省控地表水功能区考核断面符合或优于Ⅲ类水质比例为71.4%，与2008年相比，总体水质保持平稳并有所改善。

1、地表水环境质量状况

钱塘江干支流95.5%市控以上断面达到或优于Ⅲ类水质，与2008年持平。钱塘江上游水质较好，下游粪大肠菌群、石油类污染仍然存在。

苕溪流域水体各断面均符合或优于Ⅲ类水质标准，且达到功能区目标要求。

西湖水质总体有所好转，全湖国控点均达到水环境功能区目标水质Ⅳ类要求，平均透明度提高到125cm，氨氮、溶解氧、高锰酸盐指数、生化需氧量均已符合Ⅰ～Ⅱ类水质标准。按照中国环境监测总站《湖泊（水库）富营养化评价方法及分级技术规定》中的评价方法—综合营养状态指数法计算，西湖湖区总体属轻度富营养。

千岛湖水质较好，近年总体保持稳定。全湖平均透明度为4.5米，高锰酸盐指数符合Ⅰ类，总磷处于Ⅱ～Ⅲ类水平，水体富营养化状态整体处在贫-中营养。

运河、城市河道水质与往年相比，总体保持稳定并有所好转，部分河段受益于引配水工程，水质提升1-2个类别。运河杭州段水质生化需氧量、氨氮两项指标有明显好转，整体水质上游优于下游。城市河道符合或优于Ⅴ类水质断面比例有所提高，蒋村港、紫金港等部分河段氨氮、高锰酸盐指数指标有较大改善。

根据生态省集中式饮用水源水质统计，全市县级以上集中式饮用水源地水质达标率为90.8%，符合大于80%的生态省目标要求。

2、废水中主要污染物排放情况

全市废水中化学需氧量排放量12.68万吨，氨氮排放量0.72万吨，其中工业废水中化学需氧

量排放量 8.37 万吨,氨氮排放量 0.24 万吨。

3、措施与行动

市区河道综保工程成果丰硕。以“一纵两横”杭钢河、电厂河、电厂热水河为代表的市区 47 条河道按预期目标全面完成，累计完成投资额约 13 亿元，拆迁 38.74 万平方米，护岸改造 6.78 万米，清淤 113.42 万立方米，埋设截污管 1.46 万米，完成景观绿化 119 万平方米，同步贯通开放沿岸慢行系统 90 公里，有效改善了沿河周边地区环境。“新三河”提升完善，中东河、贴沙河三大方案提前谋划，“四港四河”综合整治工程稳步推进。

钱塘江、太湖两大流域整治深入推进。强化钱塘江流域整治，全面落实钱塘江流域杭州市水污染防治“十一五”专项规划和年度计划。各区、县（市）加强污染企业治理、沿江沿河基础设施建设、河道日常管理，通过排污权有偿使用和交易等市场化激励政策，促使企业加快结构调整，完成年度计划任务。继续做好太湖流域整治，共有 17 个镇级污水处理厂建成并投入使用，覆盖太湖流域各乡镇区域，42 家企业完成提标工程。

重点区域重点行业环境综合整治成效凸显。萧绍区域（萧山片）印染化工行业整治工作经过两年努力，整治印染化工企业 83 家，关停重污染企业 19 家，顺利通过省生态办的现场考核验收。半山地区产业结构明显好转，基础设施建设日益健全，新农村建设全面推开，环境面貌焕然一新。据监测，14 条河道水质与上年相比，氨氮、总磷两个指标均有 10%至 32%不等的下降；崇贤地区 6 条主要河道有 5 条水质消灭了劣 V 类。

饮用水源保护得到切实加强。完成 6 个饮用水源达标区创建工作，总数达到 52 个；对 64 个农村饮用水源地开展环境状况调查与评估。全面启动钱塘江饮用水源范围内黄砂码头搬迁整治工作，成立饮用水源保护专项整治督查组并驻现场办公，2010 年底前一级水源保护区内所有砂石码头将搬迁或取缔。

全市污水收集处理网络基本建成。目前我市主城区及各区（县、市）均已建成集中式污水处理厂并投入使用，处理能力达 60 万吨/日的七格污水处理厂三期即将建成投运。萧山东片大型污水处理厂完成提标改造。大力推进乡镇一级基础设施，余杭三组团污水处理工程在 2009 年有了重大突破，按负荷要求运行；建德寿昌、三都、大洋镇污水处理厂主体工程建成并通水运行；淳安坪山、汾口污水处理厂建成并投入运行；临安 13 个乡镇均已建成污水处理厂并投运。目前，全市已建成日处理 5000 吨以上的污水处理厂 25 个，污水处理能力达到 268 万吨/日，在建污水处理能力达 80 余万吨/日，污水实际处理量达到设计处理能力的 80%以上。

三、大气环境

2009 年杭州全市环境空气质量有所改善，主要污染物为可吸入颗粒物，市区环境空气中 SO₂、NO₂ 与 PM₁₀ 平均浓度均符合环境空气质量二级标准，降尘平均浓度符合浙江省控制标准。全市大部分地区处在重酸雨区。

1、环境空气质量

2009年，杭州市区环境空气质量达到一级（优）、二级（良）的天数共327天，比上年增加26天，占全年总天数的89.6%。其余县（市）的优良天数在309~348天，优良率84.6%~95.3%，首要污染物为可吸入颗粒物。以环境质量指数法及质量等级划分法进行评价，杭州市的环境空气质量总体上属尚清洁水平。中心城区环境空气质量与上年相比有所好转，其余区（县、市）中萧山、余杭、桐庐、淳安环境空气质量比上年有所好转，临安、富阳和建德的环境空气质量保持稳定，杭州市空气中最主要的污染物是颗粒物（降尘或PM10）。

2009年杭州市区一类区的SO₂和PM10均超过一级标准。二类区各项污染物年日均浓度均符合二级标准。

2009年杭州市区灰霾天数为160天，比历史峰值174天减少了14天，但仍然居于高位。

2、酸雨

2009年中心城区、淳安县酸雨率与pH均值有所改善，但杭州市仍属于酸雨区。以pH均值统计，富阳市为轻度酸雨区，萧山区、淳安县为较重酸雨区，其它地区为重酸雨区。

3、工业废气中主要污染物排放情况

2009年全市工业废气中主要污染物排放总量如下：二氧化硫排放量（含省属电厂）为9.29万吨，烟尘排放量3.54万吨，粉尘排放量为1.83万吨。

4、措施与行动

大气污染综合整治第六阶段工作进展顺利。对全市热电及4吨/时以上非热电燃煤锅炉进行深度脱硫改造，并提出了比国家排放标准更严格的大气污染物排放浓度要求，对在规定期限内无法完成任务的地方政府在生态目标责任制考核中实行“一票否决”或“一票否优”，重视程度之高，整治标准之严，补助力度之大，均为历年之最。为推动脱硫除尘改造工作顺利开展，我市制定了专项资金补助办法，对列入脱硫改造整治计划的工业企业实施相应补助，由市、县两级财政承担70%的改造资金，2009年共发放补助资金2.25亿元。萧山区还对完成进度快的企业实施奖励。通过努力，全市146台热电锅炉已完成改造143台，125台10吨/时以上非热电企业锅炉已完成改造110台，可减少二氧化硫年排放量3万吨。

“一绕四线”环境整治任务顺利完成。全面完成了杭州绕城、沪杭甬、杭浦、杭金衢、杭宁等高速公路沿线64家工业企业治污达标、厂容整治和企业搬迁整治工作。

加快淘汰高污染车辆，加强日常管理。2009年市区42246辆高污染车已淘汰21747辆。根据《杭州市区高污染机动车辆提前淘汰补助实施办法》，对市区提前一年以上转出本省或报废并符合补助条件的高污染车辆给予400元至10000元的补助鼓励，共发放补助资金1395.684万元；根据《加强外地机动车辆转入管理规定》，提高外地车辆转入环保标准；全面实施机动车环保标志分类管理工作，共计发放环保标志48.59万枚，并核发外埠车环保标志15193枚，入城口发放临时环保标志1482.39万枚；继续做好高污染车辆第二阶段限行工作；加强日常管理，开展机动车排气定期检测工作，全年共检测机动车321886辆，强制治理2588辆超标排放车辆；加强重点用车单位的监督检查，对13家重点用车单位的客运车

辆、建筑工程用车、垃圾清运车等进行尾气排放专项检查，共检查车辆 198 辆；通过公交场站、公交中心站以及道路目测等检查方式加强冒黑烟公交车整治，共检查公交车 16993 辆，整改公交车 317 辆；与交警部门联合开展道路抽检、抽查环保标志等执法工作，共检查机动车 3201 辆。

四、声环境

2009 年市区声环境质量与上年相比有所改善，生活和交通噪声依然是环境噪声的主要来源。

1、区域环境噪声

2009 年杭州市区区域环境噪声为 56.6 分贝，质量等级为轻度污染，其中市区中心城区和萧山区区域环境噪声质量等级为轻度污染，其它区、县（市）区域环境噪声质量等级均为较好。与上年相比，除萧山区区域环境噪声比 2008 年略有上升外，杭州市其它各区、县（市）区域环境噪声均比往年有一定程度的下降。

2、道路交通噪声

2009 年杭州市区道路交通噪声为 67.6 分贝，属较好水平，其中中心城区为较好，萧山区和余杭区为好。各县（市）中，除临安市和淳安县为较好外，其它各地区都为好。与上年相比市区、淳安县、富阳市均有所改善，而临安市、建德市和桐庐县比上年略有下降。

3、措施与行动

结合迎接“创模”复检工作，针对噪音扰民投诉不断上升的问题，市迎“创模”复检办组织市环保局、市公安局交警局、市城管执法局、市公安局治安支队等部门在市区范围内开展多次噪声污染专项整治行动。通过整治，我市声环境质量明显好转，噪声信访投诉也明显减少。

加强对夜间施工审批的管理工作。根据群众反映的夜间施工噪声问题，及时提出环保要求督促施工单位整改；对施工噪声扰民较大的工地停止夜间施工审批，有效控制建筑施工环境噪声。

加强对中高考期间的噪声监管工作。发出《关于加强中高考期间环境噪声污染管理通告》，市有关部门联合开展专项执法检查，组织人员在各考点实行“定点、定时、定岗”的值勤和巡查，并派员在市考试院值班，及时处理出现的问题，保证考试的顺利进行。

巩固、深化“绿色工地”创建工作。截至 2009 年底共创建“绿色工地”695 个。

五、固体废物

1、工业固体废物

2009 年全市工业固体废物产生量为 635.18 万吨，综合利用量 606.18 万吨，其中综合利用往年贮存量 0.01 万吨，综合利用率为 95.43%。工业固体废物排放量 0.27 万吨。

2、生活垃圾

2009年市区生活垃圾产生量为234.66万吨，通过填埋、部分焚烧，生活垃圾实现无害化处理率100%。

3、危险废物

2009年工业危险废物产生量为7.2万吨，综合利用5.87万吨，无害化处置1.3万吨。医疗废物产生量为1.2万吨，医疗废物无害化集中处置率100%。

4、措施与行动

加强固体废物监管力度

加强对危险废物重点产生企业的现场核查，组织专家对企业危险废物处置、利用方案进行论证，督促企业规范危险废物处置行为。

加强对危险废物集中利用、处置企业的监督管理，规范危险废物收集、利用、处置行为。

加大对医疗废物监督管理力度，要求医疗废物集中处置单位认真做好H1N1疫情期间医疗废物的收集、处置工作。

开展专项性固体废物管理工作。分别对16家尾矿产生企业进行了环境安全专项检查；对包括4家国控重点源在内的29家二噁英类持久性有机污染物产生企业进行了现场核查；完成了12家生活垃圾处置企业处理设施运行情况的专项调查；开展新化学物质摸底调查，对4家新化学物质使用单位开展针对性核查；配合浙江省废旧家电以旧换新，开展了废旧电器拆解监管工作，做好废旧电器拆解示范企业的监管和拆解量审核工作。

做好危险废物年度计划转移核准和台帐管理工作

严格执行危险废物转移报批制度，认真办理危险废物转移核准手续，全年办理工业危险废物交换转移计划报批1385件，医疗废物交换转移计划报批316份。在全市开展危险废物台帐管理工作，将年危险废物产生量在1吨以上的354家企业纳入台帐管理范围，2009年共新增台帐管理企业127家。

六、辐射环境

1、基本情况

截至2009年底，杭州市共有在册辐射工作单位583家。其中放射源应用单位196家，放射源904枚，极高危险源和高危险源共计292枚；射线装置应用单位387家，射线装置1250台。全市共有81家电磁辐射设备（设施）使用单位，6279座移动通讯基站，191座高压变电所，高压线路4666千米。

2、措施与行动

以辐射安全许可为核心，加强行政监管力度。全市 583 家辐射工作单位均办理了《辐射安全许可证》。2009 年，完成辐射项目环境影响评价文件审批 136 个；受省环保厅委托，审批辐射项目 17 个，审批颁发《辐射安全许可证》137 份；按照规定对 129 家企业 233 枚放射源购买、转让手续进行了初步审查；对我市 767 枚放射源进行了编码和备案；安全收贮 271 枚废旧放射源；审批审查 110kV 以上输变电工程 76 项，并对 4406 座移动通讯基站进行了专家评审。

以辐射安全检查为重点，确保无辐射事故。全年共组织开展了 4 次全市范围的辐射安全检查工作，检查辐射工作单位 583 家，出动 1800 余人次，发出限期整改通知 21 份，对 1 家辐射工作单位进行了查处。对各区、县（市）辖区内 I-III 类放射源和流动探伤作业单位进行了 2 次以上检查，其它辐射工作单位检查 1 次以上，并整改到位。

以解决重要信访为关键，维护社会稳定。2009 年，依法严格处理有辐射类信访投诉 110 余起。

以科技创新为突破，实现辐射监管信息化。建设了杭州市放射源在线监控系统，对不同类型的放射源安装电子标签、巡检仪、GPS 定位系统等硬件设备，全市已有 307 枚放射源安装了在线监控设施，实现了辐射安全监管信息化。

七、生态环境

2009 是杭州生态市建设第二阶段的关键一年，我市以弘扬生态文明、建设“覆盖城乡、全民共享”的“生活品质之城”为核心，以生态创建和“1250”工程为抓手，生态市建设工作全面深入推进，取得了可喜成绩。

1、耕地 / 土地资源

根据 2009 年度土地利用年度变更调查，我市 2009 年末实际耕地面积为 351.87 万亩，实际标准农田保有面积为 153.39 万亩。耕地占补平衡，所补充的耕地数量、质量均符合要求。2009 年因建设项目占用基本农田 1.8974 万亩，均由国务院批准，全市共补划基本农田 1.8974 万亩，基本农田保护面积不减少。

全市共使用化肥实物量 625395 吨，较上年减少 3473 吨，增长率-0.55%。使用农药实物量 8816 吨，较上年减少 316 吨，增长率-9.65%。全市改造中低产田 5.03 万亩。有效地消除了障碍因子，完善了田间设施，增强了抗灾能力，改善了种植条件，扩大了适种范围，促进了科技应用，提高了作物产量，提升了生产能力。主要土壤类型的重点理化性状继续改善并稳步提升，主要退化因子的次生潜育化及盐渍化得以控制，而全钾及有效钾等指标持续走低。

2、水利 / 森林资源

2009 年全市水资源总量为 141.50 亿立方米。总用水量为 39.73 亿立方米，耗水量为 22.59

亿立方米。人均拥有水资源量为 2070.6 立方米。人均年综合用水量为 581.4 立方米；城镇公共用水量人均均为 79.8 立方米。水资源量的空间分布总的趋势是由西部山区向东部平原递减。

据 2009 年度《杭州市森林资源与生态状况监测成果报告》显示，全市林地面积 1753.65 万亩，森林面积 1626.82 万亩，森林覆盖率 64.44%。与 2008 年相比，森林覆盖率略有增长，但林地面积略有减少。活立木总蓄积 4349.72 万立方米，森林蓄积 4224.02 万立方米。继续呈增长态势。森林资源质量有所提高，结构趋于合理。

3、物种多样性

杭州市经鉴定和确认的高等植物有 1200 余种，分属于 155 科。其中蕨类植物 20 科 39 种，裸子植物 8 科 49 种，被子植物 127 科 1100 种。拥有珍稀树种 47 种，其中属国家级一级保护的 3 种，二级保护的 18 种，三级保护的 17 种。

2007 年完成的《杭州市陆生野生动物资源调查》显示，杭州市共有陆生野生动物 505 种，隶属 4 纲 31 目 109 科。国家一级重点保护动物 9 种；国家二级重点保护动物有 63 种；省级重点保护动物有 53 种；省一般保护动物有 157 种。

4、措施与行动

稳步提高耕地质量。“肥药双控”、产地环境认证及生态模式推广成效显著。全年共建设“肥药双控”市级示范区 15 个，区、县级示范方 30 个，示范面积 2.82 万亩，带动肥药双控技术推广应用，取得了较好生态、社会和经济效益。

2009 年，全市 23.5 万亩农产品种植（水产养殖）基地及 46 个畜牧生产基地产地环境通过无公害认证；189 个农产品通过无公害实施认证；23 个绿色食品、10 个有机食品通过认证。

水土保持。2009 年全市完成小流域整治 9 条，完成水土流失治理面积 144.48 平方公里。

市区河道配水和保洁。市区河道配水量 33 亿立方米，清除河道垃圾 12170 吨。

物种多样性保护。加强自然保护区、森林公园、湿地公园和各类森林旅游场所的森林资源保护和管理，有效发挥其野生动物保护功能；提升生态公益林建设质量，构建适宜野生动物生存的栖息地；推进城市森林建设，提高城市生态系统中的野生动物多样性；引导和鼓励野生动物驯养繁殖业发展；加强执法力度，严厉打击各类破坏野生动物的违法犯罪行为；加大科普宣传力度，增强全社会保护野生动物意识；加强野生动物救护工作，充分发挥杭州市野生动物救护中心职能；加强科学研究，筹建杭州市林业科学研究所，完善野生动物保护科研体系。

森林资源保护措施。按照“深化林权改革、发展现代林业、建设生态文明、推进科学发展”的总体要求，促进森林总量进一步增加、质量进一步提高、结构进一步完善、布局进一步优化、功能进一步增强：一是深化林权制度改革，创新林业经营机制；二是强化依法治林，确保森林资源增长势头；三是大力加强森林培育，促进林业可持续发展；四是抓好林业重点工程实施，确保生态建设成效；五是普及生态文明观念，引导全社会保护森林资源。

积极探索生态文明建设的规划、指导。2009年6月，我市被国家环保部列为第二批全国生态文明建设试点市，是全国唯一的副省级省会城市。为此，专门成立杭州市国家生态文明试点市暨生态市建设工作领导小组及规划编制工作小组，制订了生态文明建设方案，启动生态文明建设规划编制工作；积极组织生态文明村和生态文明乡镇及街道三个文明创建指标体系的研究和制订，并开展试点。

进行自然保护区规范化建设。编制天目山和清凉峰两个国家级示范自然保护区建设实施方案及可行性研究报告，并开展各项工作，在年底的国家级自然保护区规范化评审中，天目山自然保护区获优秀等次。

深入开展生态创建工作。临安市通过国家级生态市验收。桐庐县、淳安县、余杭区、西湖区被命名为省级生态县（区）。至此，全市已建成省级生态区（县、市）5个，占应创数50%。另外，桐庐县获“中国绿色名县”称号，余杭区获联合国“生态和谐 环境优美”最高荣誉。创建并命名全国环境优美乡镇13个、国家级生态村2个，全国环境优美乡镇数累计已达46个。创建省级生态乡镇（街道）17个，累计已达95个。命名市级生态乡镇（街道）12个、市级生态村20个。连续第7年获得生态省建设考核优秀奖，是全省唯一的一个。

深入推进“1250”工程。2009年启动新一轮“1250”工程643个，其中新增了农村整村推进、城市生态文明建设等工程，并下达43个行政村的以奖促治和以奖代补整村推进生态建设及环境保护项目145个。至年底，95%的项目建成并通过验收

加强农村环境保护。2009年9月，我市颁布实施《杭州市农村环境保护规划》。截至2009年底，全市已有890个行政村开展了生活污水专项治理，建成垃圾中转站100余座、无害化垃圾填埋场160余个，对748家规模化畜禽养殖场进行治理，畜禽粪便治理率达85%，干湿利用率达90%，“三沿五区”坟墓治理率达到62%，完成1100公里清水河道建设，改善和解决38.7万人饮水问题，建成大中型沼气池总容积9.6万立方米，建成户用沼气池0.97万户只，推广农村太阳能热水器集热面积59万平方米，农村清洁能源利用率达到73.92%。其中，以污水治理为重点的农村环境“联片整治”工作得到了多位省市领导的批示、肯定，要求在全省适宜地区推广。

八、专栏

主要污染物减排工作。主要污染物减排工作是我市“十一五”期间环保工作的主要抓手，也是各级地方政府的重要约束性指标。为确保完成减排任务，我市每年制定减排计划，通过目标责任制的形式落实到各区、县（市）。通过狠抓环境基础设施建设、产业结构调整，采取污染深度治理和加强环境监管等手段，强力推动主要污染物减排工作。经过全市各级各部门的共同努力，2009年我市化学需氧量比2008年下降4.1%，比2005年下降12.79%；二氧化硫比2008年下降3.7%，比2005年下降12.45%，圆满完成阶段性减排任务。但是，我市污染物排放总量依然较大，局部区域废水、废气、粉尘排放量已经超过了环境承载能力。结构性污染依然较为突出，高新技术产业发展虽然有了大幅度的提升，但一批污染严重的造纸、印染等传统产业在一些区域的工业中仍占较大比重，传统产业的升级改造相对滞后。

深入开展半山地区环境污染综合整治。建成年减排6000吨的杭钢烧结机烟气脱硫项目一期

工程；完成4家单位的清洁能源改造，3家混凝企业的综合整治；实现半山地区日截污总量3.4万吨；关停转迁企业46家；全年减排工业废水67270吨；半山地区河道水质抽样检测，氨氮、总磷两项指标分别下降20%和25%。

全面开展北大桥地区环境污染综合整治。关停转迁企业100多家，其中市属大型企业3家；对30家违法单位进行立案查处，实施行政处罚120余万元；开展各类执法检查1200余次，完成整改41项，投入资金240余万元；削减废气排放量150亿标立方米，削减二氧化硫排放量2500吨、烟尘排放量1500吨；2009年城北空气优良天数率比去年同期增加了10%。

环境法制建设。修订后的《杭州市环境噪声管理条例》已于2010年4月1日起正式实施，《杭州市机动车辆排气污染物管理条例》经市政府常务会议审议通过，已报送市人大审核；完成了《杭州畜禽养殖污染防治管理办法》和《杭州市机动车辆排气污染物管理条例》立法后评估工作并通过了专家评审；完成了《跨区域环境污染纠纷调处机制研究》等环境保护重点调研课题的考核验收。此外，制定了《关于对违法排污行为适用行政拘留处罚实施意见》和《关于违法排污行为适用行政拘留处罚案件移送管辖暂行办法》。

环境监督管理。进一步加大了污染源“飞行监测”力度，2009年共对561家次工业企业进行飞行监测，达标475家次，达标率为84.7%。省级飞行监测77家次，达标67家次，达标率87%。开展了企业环境监督员制度试点建设工作，全市共有54家试点企业完成了环境监督员制度建设并通过了验收。

全市共出动环境执法人员73023人次，检查工业企业38945家次，办结环境违法案件1042件，处罚金额4961万元。

建设项目环境管理。2009年完成14253个建设项目环保审批，“三同时”执行率达到90%以上。扩大公众的环境知情权，对重大项目、敏感项目及环评报告书项目100%实行公众调查，并建立重大项目和敏感项目集体审议制度。全年新建项目投诉率小于5%，处理信访投诉满意率100%。

环境信访和提（议）案。2009年全市共受理群众环保投诉11366件，包括来电来信11144件，来访222批396人次。其中市本级12345交办件和12369举报热线投诉2261件；省、市信访批示件62件，接待市民上访147批次共270余人次。所有信访件办结率、反馈率100%，群众满意率98%以上。

全年收到人大代表、政协委员关于环保方面的议案、提案、建议55件，面商率、反馈率、满意率均达100%，并全部按要求上网公布。

环境科研。2009年对《杭州市大气灰霾成因及关键污染因子预防控制研究》、《钱塘江水生态现状调查及对策研究》等12个科研课题和《杭州市级生态文明试点乡镇标准研究》、《杭州市级生态文明试点街道标准研究》等15个政策调研课题进行了立项，共投入环保科研专项资金400余万元。共完成《钱塘江（杭州市）水域生态调查及蓝藻“水华”控制对策研究》、《京杭运河（杭州市）出境水质改善对策研究》、《杭州市高架道路两侧噪声现状调查和对策措施研究》等10项科研项目的工作。《杭州市颗粒物控制（蓝天工程）和光化学污染预防的研究》获得了2009年度杭州市科技进步二等奖，浙江省环保科技一等奖。

监测能力建设。2009年监测科研能力建设不断加大。共投入1700万元，用于监测和科研装备的提升，新购了等离子体发射质谱仪（ICP-MS）等先进仪器，重金属元素分析能力和水平又上一台阶。具备地表水全部109项指标的监测能力。目前我市拥有大气自动监测系统25套，地表水水质自动监测系统14套，各类大型精密环境监测仪器设备42种。包括高效液相色谱质谱联用仪、等离子发射光谱仪-质谱联用仪、气相色谱质谱联用仪、等离子发射光谱仪和环境应急监测车辆等国际先进的专用设备。

排污申报与收费管理。继续组织开展年度排污申报工作。全年共计排污申报单位11929家。

排污费征收工作重点围绕规范、全面、足额三方面开展。组织对全市排污费征收工作稽查。各区、县（市）对稽查中发现的问题进行整改，排污费征收工作得到进一步规范。经统计，2009年度全市排污费开征户数9594家，征收排污费16764万元。

环境信息化建设。根据省市生态建设和环境保护目标责任书要求，全面完成省环保厅对杭州市环境监控中心的整体验收工作。构建和编制“数字环保”体系和规划。完成了综合信息平台升级改造工作。以权力阳光运行信息化项目开发为契机，圆满完成权力阳光运行信息化系统一期工程，在市环保局门户网站建立在线办事大厅，较好地完成了市“阳光办”下达的工作任务。

环境宣传与教育。策划组织了世界环境日纪念活动、环保科技周活动、高污染车辆淘汰宣传月活动、环保嘉年华活动、穿越长三角——绿色出行看世博环保行动、“杭州环保之夏”纳凉晚会、第五届在杭高校绿色论坛、2009浙江省第三届《爱我家园》原创歌曲大赛等等20多起声势大、创意新的环保宣传教育活动，社会参与人数近20万人，营造了全社会关心、支持、参与环境保护的良好氛围。组织开展2009“浙江杭湖嘉绍环保行”大型采访活动。市本级共在报纸、电视台、电台发表环保新闻稿件600余篇（条），其中《中国环境报》20篇（头版头条2篇），《杭州日报》95篇；刊发或配合媒体刊发24个专版文章，摄制了高污染车辆淘汰、半山地区三年环境整治、西湖环境保护3个专题片和4个党员远程教育课件，刊发了6期《杭州环境》（双月刊）。组织实施了市委党校进修班和中青班环保讲座、乡镇领导干部生态环境保护研讨班等培训，深入开展“四下一进”活动，全市共组织培训或讲座200多次。同时，环保志愿者队伍不断壮大，市环保志愿者服务总队共有注册志愿者600多人，团体会员上万人，全年组织开展环保志愿服务活动35项。

此外，开展了国家环保科普基地和省级绿色社区、绿色医院、绿色先锋人物等的推荐申报工作，开展了市级绿色学校、绿色工地、绿色医院、绿色家庭等创建工作，全年共创建各类省、市“多绿”工程357个。截至2009年底，我市累计创建成国家级绿色学校7所、绿色社区5个、环保科普基地1个、绿色家庭3家；省级绿色学校140所、绿色社区132个、绿色医院18家、生态环境教育示范基地9个、绿色家庭152家；市级绿色学校251所、绿色社区182个、绿色工地695个、绿色医院72个、环境教育基地24个、绿色家庭191家。

国内外环保科技合作。一是积极参与国家水专项工作。承担了国家水专项课题（项目）共五项，落实水专项配套资金2000余万元用于示范工程建设。二是加大与国内知名高校院所的合作，与南开大学、复旦大学、浙江大学、中国气象研究院、市气象台站等高校联合开展大气灰霾研究，成功地联合申报杭州市重大课题——《杭州市大气灰霾成因及关键污染因子预

防控制研究》；与中科院水生所联合开展钱塘江水生态系统演变研究。三是开展多种形式的决策咨询和交流培训活动。聘请专家对北大桥环境整治等重点工作进行决策咨询；定期开展技术交流，以环境学会为平台，请进来和走出去，邀请有关院士举办大气灰霾、饮用水安全等的论坛和讲座，提高科技人员综合素养；派一线科技人员带项目赴外培训、考察和访问交流，提高研究能力。

各区、县（市）生态建设和环境保护实绩考核情况。为加强生态市建设的推进和考核力度，2009年杭州市政府和14个区、县（市），33个市级部门（单位）签订了《生态建设和环境保护工作目标责任状》。年底经市考核组考核，并报市委、市政府同意，淳安县政府、临安市政府、桐庐县政府获得生态环境优秀奖；萧山区政府、余杭区政府、拱墅区政府、西湖区政府获得环境保护优秀奖；上城区政府，下城区政府，杭州经济开发区管委会，杭州高新开发区（滨江）管委会、政府，江干区政府，富阳市政府，建德市政府获得环境治理优秀奖。市发改委等13家市级部门（单位）被评为突出贡献单位；市委宣传部等15家市级部门（单位）被评为优秀建设单位；市委办公厅等18家市级部门（单位）被评为优秀支持单位。全市同时评选出132名先进个人。

主城区各区域环境保护

上城区 “联街结社”共建活动及油烟智能监控试点逐步推进，取得实效。109座生态垃圾房、太阳能楼道灯、会说话的垃圾桶、雨水收集利用工程、环保主题公园等细胞工程开展得有声有色，在20多家中央及地方新闻媒体报道。《上城环保分局服务和支撑企业发展实施细则》、完善审批绿色通道等服务措施得到了市、区领导的高度评价。贴沙河始板桥直街污水生态化处理工程的顺利完成，印铁制罐有限公司等一批热点难点环境信访投诉的妥善处理，破解了区生态建设与信访处理的老大难问题。

下城区 一是生态街道实现全覆盖，生态创建工作中走在城区前列。二是信访投诉量下降明显，满意度高。2009年环境信访总量比2008年下降了11.1%。三是环境执法探索综合执法快速反应机制，形成环境执法大监察格局。四是优化审批，服务发展，积极贯彻落实《杭州市环保局服务企业服务基层八项举措》，帮助企业度过金融危机。五是污普工作，成绩喜人，获得了杭州市普查先进集体的荣誉称号。六是环境宣教载体丰富，成功举办六·五世界环境日主题宣传活动、“环保之夏”纳凉晚会启动仪式。

江干区 贯彻落实科学发展观，围绕省级生态区创建和国家环保模范城市复检工作，加快生态镇、街与生态村、社的创建步伐，推进环境基础设施建设，加大环保执法力度，努力集中解决突出的环境热点、难点问题。经过努力，全年重点企业达标排放率为94.8%，群众投诉来信、来电较2008年下降40%和13.2%，空气优良天数达到311天，优良率为85.2%，区生态建设与环保工作被市委市政府授予（环境治理类）优秀奖。丁桥镇和笕桥镇成功创建为省级生态镇，九堡镇、彭埠镇、凯旋街道创建为市级生态镇或街道，皋城村创建为市级生态村并成为区环境教育基地；创建省级绿色社区4个，省级绿色医院1家；市级绿色学校3所；被评选为省级绿色家庭1户，市绿色家庭3户。

拱墅区 一是全面开展北大桥环境整治。建立和完善工作岗位责任制、监管机制、信访机制、协调机制多项工作机制。二是充分发挥拱墅区半山地区环境综合整治领导小组办公室的作用，细化目标，强化监督，考核通报，深入推进半山环境综合整治。三是服务企业取得新进

展：搭建沟通平台，服务区域经济发展；“双重”服务制度提高环保审批满意度；提出“减、免、补”措施惠及弱势群体。四是生态建设取得新成效：开展“生态文明工程”建设试点，在瓜山社区的雨水出水口试点人工湿地净化工程，降低漏排污水及初期雨水对河道的污染负荷；在紫荆家园等社区试点建设太阳能宣传橱窗；在康桥镇康桥村建设生态渔场，建成以厌氧池加人工湿地技术净化养殖废水，又利用人工湿地的水生植物用来养鱼的生态循环系统工程。

西湖区 一是生态区创建工作成效显著，生态经济不断壮大，生态环境明显改善，城乡基础设施日益完善，源头管理进一步规范，于2010年1月13日顺利通过省级生态区考核验收，并于2010年4月获得“省级生态区”命名。二是污染源普查工作圆满完成，污染源普查工作采取“点线面结合”的工作方式，通过清查普查、填报审核、录入比对、汇总归档等步骤，顺利通过了全市污染源普查考核验收，并被评为“全国污染源普查省级先进集体”。

杭州高新（滨江）区 一年来，高新区（滨江）紧紧围绕“环境立区、生态建区”的战略目标，全区实施了以优化生态环境规划布局、强化生态环境基础建设、加快产业结构调整升级、推动科技创新应用提升、深化生态环保示范创建、严格区域生态环境整治、加大生态文明宣传教育等为主要内容的系列工程。顺利通过ISO14001环境管理体系三年一次的再认证和杭州市创建国家环保模范城市的各项复检准备工作，全面开展了燃煤锅炉脱硫改造和建设工地扬尘污染等各种专项整治，完成7条河道的综保工程，新增雨污管网35公里，全年扩绿72万平方米，完成区、市、省各级“多绿工程”创建30多个，区域大气环境质量优良达标率为91.5%，工业、农业和城镇居民生活污染治理成效显著。区内主要污染物在提前超额完成“十一五”减排任务的基础上，二氧化硫和化学需氧量再次分别下降了3%和2%。

杭州经济技术开发区 全年大气环境质量优良天数达到308天，优良率为84.5%，创下有统计数据以来的最佳成绩。全区实现COD减排4.2%，SO₂减排7.3%。区域噪声达标率增加3.4个百分点。实施食品、化工、橡胶等重点行业的废气排放专项整治，对顶园食品等16家工业企业实施污染物治理设施升级改造；区内6条河道综合保护与整治工程已全面竣工并通过验收。对绕城高速公路沿线实施全面整治，建景观林带超过100万平方米，总长度5132米；整治沿线河道2条，总长度6750米，荣获全市绕城整治突出贡献奖。完成江东新能源产业园等十大产业园规划布点，完成《杭州下沙新城生态建设规划》报批，编制《江东市本级区块总体规划》。新增市级以上高新技术企业100余家、大学科技园2家。全年共出动执法人员400余人次，组织对开发区150余家工业企业进行了现场检查，严重违法行为立案查处8家，处罚金额40万元。受理信访投诉314起，满意率达95%以上，较上年下降20%。

西湖风景名胜区 2009年累计共引水1.33亿立方米以上，向市区河道配水1.65亿立方米，西湖水质持续改善，水体透明度平均为81.7厘米。2009年，围绕“显山、露水、增绿、见景”的要求，全年扩绿800万平方米，建成4000平方米以上的公园绿地82处，新增屋顶绿化3万平方米。配合市建委、七格污水处理厂建设指挥部实施了新建虎跑路污水干管系统的道路开挖和绿化恢复、南山路污水干管工程及章太炎污水泵站改造工程等项目，解决了太子湾公园、净寺区块、南山村区块、南山路沿线污水排放出路问题。结合西湖综合保护工程，实施灵隐景区低产茶地改造工程等项目，既保证了龙井茶的品质又有效控制了农业面源污染，实现了经济与环境的和谐共荣。

《2009年杭州市环境状况公报》编写单位

主持单位 杭州市环境保护局

成员单位 杭州市统计局

杭州市建设委员会

杭州市国土资源局

杭州市林业水利局

杭州市农业局

杭州市人民政府城市管理办公室

(排名不分先后)